

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Бужаниновская средняя общеобразовательная школа»**

**РАССМОТРЕНО**  
На Педагогическом совете  
Протокол № 1  
от 29. 08. 2019 г

**ПРИНЯТО**  
На Управляющем Совете  
Протокол № 1  
от 28. 08. 2019 г.

**УТВЕРЖДЕНО**  
Директор МБОУ  
«Бужаниновская СОШ»  
А.Б.Никульцев/  
Приказ № 64-1 от 02.09.2019 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о службе медиации в образовательной организации**

**I. Общие положения**

1. Служба медиации (примирения) в образовательной организации является добровольным объединением педагогов и родителей (законных представителей), а также обучающихся ОУ и действует в соответствии с приказом директора ОУ в рамках образовательной, воспитательной и внеурочной деятельности.

альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведения или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

2. Служба медиации действует на основании действующего законодательства Российской Федерации, Устава образовательной организации и настоящего Положения.

**II. Цели и задачи службы медиации**

3. Основными целями службы медиации являются:

воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим;

благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решение и нести ответственность за свои поступки;

помощь в разрешении конфликтных ситуаций, в т.ч. связанных с правонарушениями на основе принципов понимающей и восстановительной медиации с целью снижения количества административного реагирования на правонарушения.

4. Задачи службы медиации:

просвещение участников образовательных отношений о методе медиации, восстановительных и примирительных практик, мотивирование их на использование медиативного и восстановительного подходов в своей повседневной деятельности, в том числе и в воспитательном и

образовательном процессах при разрешении конфликтов в образовательной среде;

повышение конфликтологической компетенции и формирование правовой культуры участников образовательного процесса, продвижение в образовательной организации принципов и ценностей медиативного и восстановительного подходов в урегулировании конфликтов;

создание условий психологически безопасного образовательного пространства, профилактика агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей, профилактика преступности среди несовершеннолетних;

проведение процедур медиации и групповых примирительных программ для участников конфликтов (споров): между обучающимися, обучающимися и педагогами, педагогами и родителями, детьми и родителями (законными представителями), родителями (законными представителями)

### **III. Принципы деятельности службы медиации.**

5. Деятельность служб медиации основана на следующих принципах:

принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников-волонтеров в организации работы службы медиации, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в процедуре медиации и примирительных программах;

принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения, исключение составляет ущерб для жизни, здоровья и безопасности;

принцип нейтральности, запрещающий службам медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

### **IV. Порядок формирования службы медиации**

6. В состав службы медиации входят заместитель директора по учебно-воспитательной работе, педагог-психолог, социальный педагог, педагоги, прошедшие обучение проведению медиации, восстановительных и примирительных программ, в качестве волонтеров в службу школьной медиации могут входить школьники 7-11 классов, родители(законные представители) обучающихся школы.

7. Руководителем службы медиации назначается педагогический работник, прошедший специализированное обучение технологии медиации или восстановительных практик, на которого возлагаются обязанности приказом директора образовательной организации.

### **V. Порядок работы Службы медиации**

8. Служба медиации получает информацию о конфликтной ситуации или правонарушении от педагогов, обучающихся, администрации образовательного учреждения, членов службы медиации, родителей(законных представителей).

9. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности проведения медиации, восстановительных и примирительных

программ в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

10. Процедура медиации или групповая восстановительная или примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения программ также необходимо согласие родителей.

11. В случае если процедура медиации или групповая восстановительная примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о ее проведении становится в известность администрация школы и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

12. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель службы медиации.

13. Применение медиативных процедур и проведение восстановительных программ осуществляется в рамках воспитательной деятельности и во внеурочное время.

14. Процедура медиации или групповая примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости.

15. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения процедуры медиации или программы в каждом отдельном случае.

16. В случае если в ходе процедуры медиации или групповой (восстановительной) программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в медиативном (примирительном) соглашении.

17. При необходимости служба медиации передает копию медиативного соглашения администрации школы.

18. Служба медиации осуществляет контроль за выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в медиативном (примирительном) соглашении, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

19. При необходимости служба медиации содействует в предоставлении участникам доступа к услугам по социальной реабилитации.

#### **VI. Организация деятельности службы медиации.**

20. Службе медиации по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для сборов и проведения процедуры медиации и примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы, такие, как (оборудование, оргтехника, средства информации и другие).

21. Должностные лица образовательной организации оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и школьников.

22. Администрация образовательной организации содействует службе медиации в организации взаимодействия с социальными службами и другими межведомственными организациями.

23. В случае если медиации или групповая примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация образовательной организации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела медиативного соглашения, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

#### **VII. Функциональные обязанности членов службы медиации**

24. Руководитель:

- осуществляет общее руководство деятельностью службы медиации;
- планирует работу службы медиации;
- осуществляет взаимодействие с администрацией образовательной организации, органами внутренних дел и другими ведомствами и организациями;
- отвечает за качество и эффективную деятельность службы медиации;
- анализирует работу службы медиации;
- проводит обучающие мероприятия по медиации для педагогических работников и обучающихся – волонтеров;

Члены службы медиации:

- проводят предварительные встречи с конфликтующими сторонами;
- проводят процедуры медиации и другие примирительные программы;
- ведут журналы регистрации конфликтных ситуаций.

#### **VIII. Заключительные положения**

25. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения.

26. Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательной организации по предложению службы медиации, или органов самоуправления.