

**План мероприятий  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий оказания услуг МБОУ «Бужаниновская СОШ»  
на 2019-2020 уч. год**

<i>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Плановый срок реализации мероприятия</i>	<i>Ответственный исполнитель</i>	<i>Сведения о ходе реализации мероприятия</i>	
				<i>реализованные меры по устранению выявленных недостатков</i>	<i>фактический срок реализации</i>
1.Наличие информации о деятельности организации размещенной на информационном стенде в помещении организации	Регулярное обновление информации о деятельности организации на информационном стенде	регулярно с периодичностью 2 раза в неделю	зам.директора по УВР Смирнова Г.И., зам.директора по ВР Панова М.М.		
2. Наличие информации о деятельности организации размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»	Регулярное обновление информации о деятельности организации на официальном сайте в сети «Интернет»	регулярно с периодичностью 2 раза в неделю	учитель начальных классов Иванова А.В.		
3. Наличие удаленного взаимодействия коммуникации, организующей связи с образовательной организацией по средствам коммуникативных технологий: телефон, Интернет-почта, СМС сообщений.	Мониторинг регулярного взаимодействия способов функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	регулярно	секретарь Орлова В.Н.		

4. Повышение доброжелательности и вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Провести беседы по повышению доброжелательности и вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	регулярно	социальный педагог Шведова Н.Н.		
5. Наличие интерактивных и информационных сервисов на официальном сайте организации сети «Интернет»	Расширить список интерактивных и информационных сервисов на официальном сайте организации сети «Интернет»	по мере необходимости	учитель информатики Горбачева М.А.		
6. Внесение предложений по улучшению работы организации	В разделе «обратная связь» на сайте школы создать автоматический ответ ходе рассмотрения предложений по улучшению работы организации	до 01.11.2019г.	учитель начальных классов Иванова А.В.		
7. Наличие информации о педагогических работниках размещенных на официальном сайте организации	Обеспечить своевременное изменение информации в разделе «Педагогические работники» на официальном сайте	по мере необходимости	учитель начальных классов Иванова А.В.		
8. Обновление материально-технического обеспечения организации	Составить дорожную карту по материально-техническому улучшению обеспечения организации	до 01.11.2019г.	Заведующий хозяйством Афолина Н.С.		
9. Качество охраны и сохранение здоровья детей в организации	Разработать комплекс мероприятий по улучшению качества охраны и сохранения здоровья детей в организации	до 01.11.2019г.	Зам.директора по безопасности Панова М.М.		
10. Качество организации индивидуальной работы с обучающимися на дому	Разработать план мероприятий по повышению качества индивидуальной работы с обучающимися на дому	до 01.11.2019г.	Зам.директора по УВР Смирнова Г.И.		

11. Спектр и объем дополнительных образовательных услуг, предоставляемых организацией на бюджетной основе	Составить дорожную карту по увеличению спектра и объема дополнительных образовательных услуг на бюджетной основе	до 01.11.2019г.	Зам.директора по ВР Панова М.М.		
12. Спектр и объем дополнительных образовательных услуг, предоставляемых организацией на платной основе	Составить дорожную карту по увеличению спектра и объема дополнительных образовательных услуг на платной основе	до 01.11.2019г.	Зам.директора по ВР Панова М.М.		
13. Качество дополнительных образовательных услуг, предоставляемых организацией на бюджетной основе	Составить дорожную карту по улучшению качества дополнительных образовательных услуг на бюджетной основе	01.11.2019г.	Зам.директора по ВР Панова М.М.		
14. Качество дополнительных образовательных услуг, предоставляемых организацией на платной основе	Составить дорожную карту по улучшению качества дополнительных образовательных услуг на платной основе	до 01.11.2019г.	Зам.директора по ВР Панова М.М.		
15. Возможности развития творческих способностей и интересов учащихся образовательной организацией	Составить план мероприятий по вовлечению учащихся в конкурсы, олимпиады, мероприятия различного уровня	В течение года	Зам.директора по ВР Панова М.М.		
16. Условия организации обучения детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Приобретение специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов	В течение года, по мере необходимости	Библиотекарь Болдырева М.М.		
17. Комфортность условий предоставления услуг организацией	Мониторинг удовлетворенности комфортных условий предоставления услуг	1 раз в четверть	Социальный педагог Шведова Н.Н.		