

**«Формирование коммуникативных
универсальных учебных действий младших
школьников в реализации ФГОС НОО»**

(выступление на заседании ШМО учителей начальных классов)

подготовила
учитель начальных классов,
первой квалификационной категории
Мошошина А.В.

За последние десятилетия в обществе произошли кардинальные изменения в представлении о целях образования и путях их реализации.

Важнейшим приоритетом начального общего образования становится развитие личности через формирование универсальных учебных действий, среди которых важное место занимают коммуникативные УУД.

В новом стандарте «Портрет ученика начальной школы» складывается из многих характеристик, одной из которой является: ученик начальной школы доброжелательный, умеющий слушать и слышать собеседника, обосновывать свою позицию, высказывать свое мнение.

Секрет успешности обучения – развитие коммуникативных навыков.

Едва появившись на свет, ребенок постепенно овладевает социальным опытом через эмоциональное общение с взрослыми, через предметы, окружающие его, через игрушки, речь.

Ребенок, который мало общается со сверстниками и не принимается ими из-за неумения организовать общение, быть интересным окружающим, чувствует себя уязвленным, отвергнутым. Это может привести к резкому понижению самооценки, возрастанию робости в контактах, замкнутости или наоборот, вызвать агрессивность, конфликтность.

Практически у каждого ребенка в определенные моменты его жизни возникают некоторые затруднения, связанные с общением. Это не значит, что у него что-то не так. В принципе, у него сформированы коммуникативные способности. Но их необходимо поддерживать и развивать.

Поэтому для меня, как для учителя тема формирования коммуникативных УУД у младших школьников актуальна.

Цель: изучение особенностей организации педагогического процесса, обеспечивающего развитие речевых коммуникаций младших школьников.

Я поставила перед собой следующие **задачи:**

- Повысить свой уровень знаний путем самообразования, использования интернет-ресурсов, изучения литературы по теме.
- Рассмотреть особенности развития коммуникативных универсальных учебных действий в младшем школьном возрасте.
- Выявить эффективные формы и методы развития коммуникативных универсальных учебных действий в младшем школьном возрасте.

Работа состоит из введения, основной части, заключения, списка использованной литературы и приложения.

Особенности развития коммуникативных универсальных учебных действий в младшем школьном возрасте.

Коммуникативные универсальные учебные действия имеют многогранный характер. В связи с этим необходимо выделение возрастных особенностей коммуникативных действий, которые имеют наиболее общее значение с точки зрения достижения целей образования, обозначенных в новом проекте стандартов. Основой решения этой задачи стало содействие и сотрудничество.

Выделены три базовых аспекта коммуникативной деятельности, а также необходимые характеристики общего уровня развития общения у детей,

поступающих в начальную школу. Представлю кратко возрастные особенности развития выделенных аспектов.

При поступлении в школу ребенок имеет определенный уровень развития общения. В состав базовых предпосылок входят следующие компоненты:

- потребность ребенка в общении со взрослыми и сверстниками;
- владение определенными вербальными и невербальными средствами общения;
- приемлемое отношение к процессу сотрудничества;
- ориентация на партнера по общению;
- умение слушать собеседника.

В соответствии с нормативно протекающим развитием к концу дошкольного возраста большинство детей умеют устанавливать контакт со сверстниками и незнакомыми им ранее взрослыми. При этом они проявляют определенную степень уверенности и инициативности (задают вопросы и обращаются за поддержкой в случае затруднений).

К 6–6,5 года дети должны уметь слушать и понимать чужую речь (необязательно обращенную к ним), а также грамотно оформлять свою мысль в грамматически несложных выражениях устной речи. Они должны владеть такими элементами культуры общения, как умение приветствовать, прощаться, выразить просьбу, благодарность, извинение и др., уметь выражать свои чувства и понимать чувства другого, владеть элементарными способами эмоциональной поддержки сверстника, взрослого.

Перечисленные особенности характеризуют лишь базисный уровень развития общения ребенка, без достижения которого теряет смысл какой-либо разговор о конкретных коммуникативных действиях.

Работая над данной темой, я узнала, что существует три вида коммуникативных универсальных учебных действий:

1. *Коммуникация как взаимодействие.* Учет позиции собеседника или партнера по деятельности. Вот почему на каждом уроке мы уходим от фронтальной работы. Если фронтальная работа занимает 30 или более процентов, то качество стремиться к 0. Предпочтение надо отдавать парным, групповым, интерактивным видам работы, там, где каждый высказывает свое мнение, а затем вырабатывается общее мнение.

2. *Коммуникация как сотрудничество.* Это согласование усилий по достижению общей цели - ориентация на партнера, т.е. одно задание на всех.

3. *Коммуникация как развитие речи-интериоризация.* Это умение использовать стили и способы построения речевой коммуникации.

Перейдем к выделению *особенностей развития каждого вида* в младшем школьном возрасте.

В рамках коммуникации как взаимодействие важной вехой в развитии детей является преодоление эгоцентрической позиции в межличностных и пространственных отношениях. (Эгоцентризм — это неспособность или нежелание человека встать на место другого и понять его точку зрения. Эгоизм — поведение человека, который ставит свои интересы выше других и считает удовлетворение собственных потребностей наивысшей ценностью, иногда в ущерб другому человеку. Чем же отличаются эгоистичный и эгоцентричный человек? Индивид эгоистичный способен понять точку зрения другого, но в то же время открыто ею пренебрегает. Эгоцентричный

индивид не в состоянии встать на место другого, потому что смотрит на мир только через призму своих установок и понятий. Ему сложно воспринимать информацию, которая исходит от другого человека и противоречит его собственному представлению о мире.)

В 6-7-летнем возрасте дети впервые перестают считать собственную точку зрения единственно возможной. Это происходит главным образом, в общении со сверстниками и под влиянием столкновения их различных точек зрения в игре и других совместных видах деятельности. Подчеркну незаменимость общения со сверстниками, поскольку взрослый не может выступать как равный ему партнер.

Преодоление эгоцентризма имеет долговременный характер. Часто случается, что в процессе воспитания родители всячески поддерживают эгоцентризм ребенка, и с этой чертой характера он входит во взрослую жизнь. Тогда берегитесь все, кто находится рядом! «Взрослый ребенок» будет делать все возможное, чтобы мир крутился только вокруг него. Как справиться с этой чертой характера? Очень просто. Для начала понять, что это особенность ребенка, но не взрослого человека. Если вы видите, что «ребенку» уже 20–30–40 лет, то просто не надо потакать ему. Перед вами — незрелая личность, которой нужно работать над собой. Можно, конечно, всячески угождать эгоцентричному человеку, наподобие того, как родители хотят дать все самое лучшее своим детям. Но подумайте, а оно вам надо? Может, лучше руководствоваться разумным эгоизмом и заняться собой?

Поэтому, от первоклассника требуется хотя бы элементарное понимание (или допущение) возможности различных позиций и точек зрения на какой-либо предмет или вопрос.

По мере взросления он осознает, что для того, чтобы жить в обществе, ему необходимо общаться, договариваться, иногда идти на компромиссы, то есть научиться понимать, что другой человек тоже имеет свою точку зрения, которая может отличаться от его собственной.

В итоге к концу начальной школы коммуникативные действия, приобретают более глубокий характер: дети становятся способными понимать возможность разных оснований для оценки одного и того же предмета. Вместе с преодолением эгоцентризма дети начинают лучше понимать мысли, чувства, стремления и желания окружающих, их внутренний мир в целом.

Характеризуя второй вид коммуникативных универсальных учебных действий необходимо отметить, что ядром этой группы является согласование усилий по достижению общей цели, организации и осуществлению совместной деятельности.

На протяжении младшего школьного возраста дети активно включаются в общие занятия, интерес к сверстнику становится очень высоким. Вокруг учебной деятельности нередко возникает настоящее сотрудничество школьников: дети помогают друг другу, осуществляют взаимоконтроль и т. д. Приобретение навыков социального взаимодействия является одной из важнейших задач развития на этом школьном этапе. Концепция учебного сотрудничества предполагает, что большая часть обучения строится как групповое, и именно совместная деятельность обучающего и обучаемых обеспечивает усвоение обобщенных способов решения задач.

Однако в рамках сложившейся системы обучения главными показателями нормативно-возрастной формы развития коммуникативного компонента универсальных учебных действий в начальной школе можно считать умение договариваться, находить общее решение практической задачи; умение высказывать и аргументировать свое предложение, умение и убеждать, и уступать; способность сохранять доброжелательное отношение друг к другу в ситуации спора и противоречия интересов, умение с помощью вопросов выяснять недостающую информацию; способность брать на себя инициативу в организации совместного действия, а также осуществлять взаимный контроль и взаимную помощь по ходу выполнения задания.

В коммуникации как условии интериоризации общение одно из основных условий развития ребенка.

К моменту поступления в школу дети должны уметь строить понятные для партнера высказывания, учитывающие, что он знает и видит, а что нет; уметь задавать вопросы, чтобы с их помощью получить необходимые сведения, достаточно владеть планирующей и регулирующей функциями речи. В 6,5-7 лет дети должны уметь выделять и отображать в речи существенные ориентиры действия, а также сообщать их партнеру.

Необходима организация совместной деятельности учащихся для совершенствования способности речевого отображения учеником содержания совершаемых действий в форме громкой социализированной речи. Именно речевые действия создают возможность для процесса усвоения соответствующих действий, а также для развития у учащихся рефлексии предметного содержания и условий деятельности.

Немалое значение имеет вопрос о существенной индивидуальной вариативности особенностей общения у детей. Исследования говорят о наличии у детей выраженных различий в умении взаимодействовать со сверстниками.

Создание в школе реальных условий для преодоления эгоцентрической позиции, успешное формирование навыков эффективного сотрудничества со сверстниками послужит мощным противодействием многочисленным личностным нарушениям у детей.

В заключение следует сказать, что в процессе развития коммуникативных универсальных учебных действий детей младшего школьного возраста необходимо учитывать детский эгоцентризм, как одну из возрастных особенностей.

Формы и методы развития коммуникативных универсальных учебных действий в младшем школьном возрасте.

На протяжении младшего школьного возраста происходит активное становление такой ключевой компетентности, как коммуникативная. Но в ситуации стихийного, не управляемого формирования (так сказать «сама собой») эта компетентность развивается у разных учеников очень по-разному, но в большинстве случаев неудовлетворительно. Необходимы специальные условия, непосредственно связанные с внедрением принципов сотрудничества в обучение.

Между тем на уроках в современной школе безраздельно господствуют индивидуальные формы организации учебной деятельности по типу «учитель

- ученик»: ученики на уроке не взаимодействуют между собой непосредственно, так как учитель всегда выступает посредником между детьми. Обращение детей друг к другу за советом и помощью, обмен мнениями между всеми учениками без посредства учителя встречаются редко, так как им запрещают разговаривать друг с другом, а взаимопомощь на уроке называют “подсказкой и списыванием”. И получается, что в учении – в их главном на данном возрастном этапе деле – они лишены общества сверстников. Фактически дети учатся рядом, но не вместе.

Поэтому очень важны такие формы работы, как *групповая работа*, (в частности, организация взаимной проверки заданий, взаимные задания групп, учебный конфликт, а также обсуждение участниками способов своего действия), *проектные задания, творческие задания, тренинговые занятия*. Так, работа в группе помогает ребёнку осмыслить учебные действия. Поначалу, работая совместно, учащиеся распределяют роли, определяют функции каждого члена группы, планируют деятельность. Позже каждый сможет выполнить все эти операции самостоятельно. Кроме того, работа в группе позволяет дать каждому ребёнку эмоциональную и содержательную поддержку, без которой многие вообще не могут включиться в общую работу класса, например, робкие или слабые ученики.

Групповая работа младших школьников предполагает свои правила. Например, при организации групповой работы нельзя принуждать или высказывать недовольствие, если кто-то не хочет работать в группе (позднее нужно выяснить причину отказа от работы); совместная работа не должна превышать 10-15 минут, так как если время работы больше, то участники утомляются и эффективность снижается; не стоит требовать абсолютной тишины, но следует бороться с выкрикиванием и т.д. При этом нередко требуются специальные усилия педагога по налаживанию взаимоотношений между детьми.

Однако приведенные выше формы занятий могут оказаться полезными только в случае создания благоприятной общей атмосферы в ученическом классе и в школе в целом – атмосферы поддержки и заинтересованности в том, чтобы дети высказывали свою точку зрения.

Необходима терпимость к иному мнению. Решающая роль в этом принадлежит учителю, который сам должен быть образцом терпимого, не авторитарного стиля ведения дискуссии и обладать достаточной общей коммуникативной культурой.

Лично я осуществляю образовательный процесс на основе программ и учебников УМК «Школа России», в которых связь формирования коммуникативных УУД с содержанием учебных предметов отчётливо выражена. В систему заданий я включаю дополнительные творческие задания. Работа по формированию коммуникативных УУД младших школьников мною осуществляется в различных формах организации учебной деятельности на уроке (паре, группе). Например, на уроках математики использую следующие виды заданий: «Домики», «Расскажи», «Объясни», «Обоснуй свой ответ», «Решение примеров по цепочке». На уроках русского языка – «Составь предложение со словом, например, Родина», «Подготовь рассказ на тему...», «Объясни смысл пословицы», «Прочитай текст. Озаглавь. Запиши заглавие». На уроках литературного чтения – подготовка

устных рассказов (о литературных героях, о личных впечатлениях по следам прочитанного), пересказ по плану, творческий пересказ текста от лица разных героев-персонажей, игра «Комплимент», работа с текстом, «рефлексивные упражнения: столкновение мнений (Кто больше понравился из героев? Почему?), попробуй предположить по названию, о чём будет рассказ?», игра КВН.

Что касается литературного чтения, то хотелось бы добавить следующее: коммуникативные универсальные учебные действия в курсе литературного чтения обеспечивают развитие основных видов речевой деятельности (слушания, чтения, говорения и письменной речи). Формированию коммуникативных действий также способствует *методика учебной дискуссии*, которая формирует такие важные коммуникативные умения, как умение слушать собеседника, понимать возможность существования различных точек зрения на один текст.

Необходимость реализации собственных замыслов, их воплощения в слове и трансляции требует от детей интенсивного освоения средств языковой коммуникации. Учащиеся приобщаются и к особой, характерной для искусства форме коммуникации – они вступают в «диалог» с автором через текст.

Виды коммуникативных действий:

1. Сотрудничество и кооперация: Чтение как кооперация (чтение по цепочке или по ролям). Примером могут служить следующие задания: «Подготовься вместе с одноклассниками к инсценированию. Распределите с одноклассниками роли»; «Какой фрагмент статьи оказался для тебя наиболее сложным? Найди его и попытайся понять. Если потребуется – используй словари, дополнительную литературу, консультируйся со старшими».

2. Интеллектуальный аспект коммуникации – учет позиции собеседника. Обоснование строчками из текста заявленного «чужого» мнения.

3. Постановка вопросов по изучаемому произведению. Например: «Поставь вопросы к статье. Для этого: перечитай произведение, выделяя то, о чем хочешь спросить; сформулируй вопросы; задай вопросы одноклассникам».

4. Речевые умения: участие в диалоге или дискуссии о героях и их поступках; умение находить в тексте произведения диалоги героев, читать их по ролям, передавая особенности образов героев; владение монологической речью (умение находить в тексте монологи героев и читать их, составлять высказывания о героях и их поступках, о произведениях и книгах); оформлять свои мысли в устной и письменной форме (на уровне предложения или небольшого текста) и т.д.

Все это можно реализовать во время урока, который является основной формой организации учебной деятельности в моей практике. В своей методической копилке имею несколько типов уроков:

- **Традиционные уроки.**
- **Нетрадиционные уроки**, наиболее распространенные из них - «Урок-игра», «Урок-поиск» (с организацией самостоятельной работы учащихся), «Урок-путешествие» и «Урок-экскурсия» (чаще всего использую при

объяснении нового по окружающему миру), «Урок-КВН» (этот урок провожу для проверки знаний по литературному чтению).

- **Интегрированные уроки**, объединенные единой темой или проблемой, например, русский язык с изобразительным искусством (проект «Сказочная страничка»); технология, изобразительное искусство и математика (проект «Математика вокруг нас. Форма, размер, цвет. Узоры и орнаменты», «Бумага. Волшебные фигуры»); литературное чтение и обучение грамоте («Русский алфавит»); окружающий мир и литературное чтение (проект «Мой класс и моя школа», «Мои домашние питомцы»); окружающий мир и технология («Что это за листья?», «Аппликация из листьев», «Растения. Овощи из пластилина»); физическая культура и окружающий мир («Личная гигиена»); литературное чтение, окружающий мир и литературное чтение («Знакомство с разделом «Люблю природу русскую». Картины осенней природы. Осенние загадки») и многое другое. Все эти уроки способствуют развитию речи, формированию умения сравнивать, обобщать, делать выводы.

- **Комбинированные уроки**, на которых решается несколько дидактических задач: повторение пройденного и проверка домашнего задания, изучение и закрепление новых знаний.

- **Проектные занятия**. Проекты в младших классах – это, конечно, трудно и проблематично, т.к. дети еще слишком малы для проектирования. Но все-таки это возможно. Подготовку к выполнению проекта мы начинаем на уроке. Все темы, предлагаемые в качестве «проектных», посильны пониманию ребенка. Они представлены на специальных разворотах, которые есть в учебниках и рабочих тетрадях, после большого раздела. Источники информации: книги, энциклопедии, фильмы, экскурсии... Обучающимся моего класса проектная деятельность нравится. Работы получаются яркие, интересные.

- **Парная, групповая, индивидуально-групповая работа**. Для формирования коммуникативных универсальных учебных действий я выбрала организацию учебно-воспитательного процесса на основе деятельностного подхода. Цель моих уроков на основе деятельностного подхода к обучению: формирование способности к самоучению, саморазвитию, воспитание коммуникативной культуры, гуманных нравственных качеств, интеллектуальное, эмоциональное развитие учащихся в условиях коллективной учебной деятельности с одновременным высоким уровнем освоения ими содержания учебных программ. Моя роль, как учителя, направлять, помогать, поддерживать, развивать идею, дискутировать.

Для оценки сформированности коммуникативных универсальных учебных действий у обучающихся, а также для их развития использую следующие виды заданий: «Рукавички» (Г.А. Цукерман), игра «Комплименты», игра «Доброе животное», "Волшебные конфеты", игра «Слепой и поводырь», игра «Горячий стул», игра «Пожелание на день» (см. Приложение).

Средствами, обеспечивающими эффективную организацию образовательного процесса, являются:

- задания и иллюстрации в учебниках;
- задания в рабочих тетрадях;

- разработанные собственные задания;
- цифровое методическое обеспечение (презентации к уроку).

При организации *внеурочной деятельности* решаются следующие задачи:

- развитие творческих способностей учащихся;
- развитие познавательного интереса через совместную деятельность;
- развитие опыта неформального общения, взаимодействия, сотрудничества детей;
- расширение коммуникативных способностей детей;
- воспитание трудолюбия, способности к преодолению трудностей, целеустремленности и настойчивости в достижении результата;
- снятие эмоционального напряжения у детей.

Главным показателем успешной социализации и высоком уровне метапредметных результатов являются результаты внеурочной деятельности: *участие учеников в конкурсах и олимпиадах разных уровней.*

Приёмы формирования коммуникативных УУД:

- давать учащимся время на обдумывание их ответов;
- обращать своё внимание и внимание учеников на каждый ответ их товарищей;
- не вносить своих исправлений и своего мнения (в зависимости от ситуации);
- поддерживать все высказывания, независимо от того, верны они или нет;
- предоставлять возможность учащимся задавать вопросы на понимание высказываний их товарищей, по поводу расхождений во мнении;
- задавать уточняющие вопросы автору высказывания, если оно было выражено непонятно для учеников;
- создавать атмосферу доброжелательности и уважения в общении.

Итак, изучение мною данной темы самообразования позволяет получать в образовательном процессе положительный эффект, выраженный в успешном формировании УУД и позитивной динамике.

Из всего вышеизложенного можно сделать следующие *выводы*: *формирование коммуникативных умений младших школьников - чрезвычайно актуальная проблема, так как степень сформированности данных умений влияет не только на результативность обучения детей, но и на процесс их социализации и развития личности в целом.* Умения формируются в деятельности, а коммуникативные умения формируются и совершенствуются в процессе общения учащихся, как на уроках, так и во внеурочной деятельности.

Поэтому очень важно развивать в детях коммуникативные качества личности. Коммуникативные универсальные учебные действия обеспечивают способность осуществлять продуктивное общение в совместной деятельности, проявляя толерантность в общении, соблюдая правила вербального и невербального поведения с учётом конкретной ситуации. «Коммуникативность» - это способность быстро и легко находить общий язык, приходить к общему мнению, устанавливать сходство

суждений. Что может человек, живущий в социуме, если он не умеет общаться? Человек, лишенный общения, не может нормально развиваться.